

Mis à jour le 19 mars 2025

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Déclaration de confidentialité décrit comment la Société WD-40 et ses filiales (collectivement « WD-40 », « nous » et « notre ») recueillent, utilisent et divulguent les informations personnelles que nous recueillons lorsque vous visitez ou utilisez nos sites Web ou applications mobiles (chacun un « Site » et collectivement « Sites »), contactez notre équipe de service à la clientèle, interagissez avec nous sur les médias sociaux, participez à nos tirages au sort ou concours ou interagissez autrement avec nous (collectivement, nos « Services »). En utilisant nos Sites et Services, vous consentez à la collecte, au traitement, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels conformément à la présente Déclaration de confidentialité.

[Cliquez](#) ici pour télécharger une copie de cette déclaration de confidentialité.

La présente Déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux renseignements recueillis dans le cadre de l'emploi auprès des demandeurs d'emploi, des employés actuels et anciens et, le cas échéant, des travailleurs et entrepreneurs actuels et anciens qui nous fournissent des services.

Cette déclaration de confidentialité est publiée en anglais et traduit dans les langues locales respectives lorsque la législation locale applicable en matière de protection des données l'exige. En cas de divergence ou d'incohérence entre la version anglaise de la présente déclaration de confidentialité et toute traduction de celle-ci, la version anglaise prévaudra.

Contenu

1. Informations que nous recueillons
2. Comment nous utilisons vos informations
3. Partage et divulgation d'informations
4. Communications marketing
5. La sécurité
6. Cookies, analyses et autres technologies de suivi
7. Liens vers d'autres sites Web
8. Conservation de l'information
9. Les enfants
10. Comment mettre à jour vos informations
11. Nous joindre
12. Modifications de la présente déclaration de confidentialité
13. Dispositions spécifiques aux pays/régions/États

### 1. Informations que nous recueillons

Nous recueillons différentes catégories d'informations personnelles en fonction de votre interaction avec nous. Les principales catégories et les principaux types d'informations personnelles que nous sommes susceptibles de collecter et de traiter sont présentés ci-dessous.

- **Informations de contact** : Lorsque vous créez un compte sur nos sites, que vous vous inscrivez à notre bulletin d'information ou à notre liste de diffusion, que vous participez à un concours, à une promotion ou à une loterie, ou que vous communiquez ou interagissez avec nous de toute autre manière, nous pouvons recueillir vos nom, titre, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, date de naissance, profession et loisirs.
- **Les identifiants** : Lorsque vous visitez nos sites, nous pouvons recueillir votre adresse IP, votre nom d'utilisateur, votre numéro de compte, votre mot de passe et d'autres informations de sécurité pour l'authentification et l'accès.
- **Données de géolocalisation** : Lorsque vous visitez nos sites, nous pouvons recueillir la région ou le secteur général à partir duquel vous accédez à notre site.
- **Données d'utilisation** : Lorsque vous visitez nos sites, nous pouvons recueillir des données concernant votre activité sur Internet ou toute autre activité électronique, y compris l'historique de navigation et de clics, les types d'appareils, le système d'exploitation, les paramètres du navigateur, l'adresse IP, les paramètres linguistiques et les données d'utilisation du site, y compris les informations sur la façon dont vous naviguez sur le site, sur d'autres sites Web et sur Internet.

- **Profils de médias sociaux** : Lorsque vous interagissez avec nous ou nos sites par l'intermédiaire de divers réseaux de médias sociaux, par exemple lorsque vous nous aimez sur Facebook ou lorsque vous nous suivez ou partagez notre contenu sur Facebook, Twitter, Snapchat, LinkedIn, Instagram ou d'autres sites, nous pouvons recevoir des informations de ces réseaux sociaux, notamment vos informations de profil, l'identifiant de l'utilisateur associé à votre compte de média social et toute autre information que vous autorisez le réseau social à partager avec des tiers.
- **Contenu généré par l'utilisateur** : Lorsque vous nous contactez directement, par exemple par email, par téléphone, par courrier ou en remplissant un formulaire en ligne ou en participant à un chat en ligne, nous enregistrons vos commentaires et opinions. Nous enregistrons également les commentaires et opinions que vous exprimez lorsque vous répondez à des enquêtes, participez à des loteries ou à des promotions que nous organisons.
- **Données audiovisuelles** : Lorsque vous visitez l'un de nos bureaux ou stands d'événements, que vous participez à l'une de nos promotions ou à l'un de nos concours, ou que vous nous soumettez des photos ou des vidéos, nous pouvons recueillir des données audio, électroniques, photographiques, visuelles ou similaires, y compris des vidéos, des photographies ou des enregistrements audio.
- **Informations commerciales** : Lorsque vous vous renseignez sur nos produits ou que vous nous fournissez des informations concernant des produits que vous avez achetés, nous pouvons recueillir des enregistrements de produits ou de services achetés, obtenus ou envisagés, ou d'autres historiques d'achat ou de consommation.
- **Inférences** : Nous combinons les informations que nous obtenons de différentes sources avec des informations accessibles au public, notamment pour créer des déductions à votre sujet. Par exemple, nous pouvons combiner les informations dont nous disposons avec des informations que nous avons recueillies : (i) hors ligne et en ligne, (ii) sur d'autres sites tiers, (iii) sur des appareils, tels que des ordinateurs et des appareils mobiles, et (iv) auprès d'un tiers. Nous pouvons également utiliser des informations provenant des catégories décrites ci-dessus afin de créer un profil vous concernant, pour refléter vos préférences, vos caractères, votre comportement et vos attitudes.

Nous ne recueillons ni ne traitons des informations personnelles relatives à votre origine raciale ou ethnique, à vos opinions politiques, à votre religion ou à vos croyances philosophiques, à votre santé ou à votre état de santé, à votre passé criminel, à votre appartenance syndicale, à vos données génétiques ou biométriques, à votre vie ou orientation sexuelle (dénommées « informations personnelles sensibles »). Nous vous demandons de ne pas nous envoyer ni divulguer d'informations personnelles sensibles. Nous pouvons toutefois vous demander de nous communiquer des informations relatives à votre santé ou à votre état de santé lorsque cela est nécessaire pour analyser et traiter les incidents liés à nos produits ou emballages. En outre, nous traiterons ces informations si vous les communiquez à nos agents lors d'un appel ou si vous exprimez volontairement votre consentement par le biais d'une communication ou de tout autre moyen.

À moins d'indication contraire au moment de la collecte de vos informations personnelles, vous êtes tenu de fournir vos informations personnelles que nous pouvons vous demander et qui ne seront utiles et nécessaires qu'aux fins décrites ci-dessous. Si vous ne nous fournissez pas les informations demandées, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir les services ou les informations dont vous avez besoin ou d'atteindre les objectifs décrits ci-dessous.

## 2. Comment nous utilisons vos informations

Nous utilisons vos informations personnelles aux fins suivantes :

- **Demandes et requêtes** : Nous utilisons vos coordonnées, identifiants et informations commerciales pour répondre à vos demandes, plaintes et suggestions.  
Base juridique du traitement : Nos intérêts légitimes à traiter, de manière adéquate et en temps utile, les demandes de renseignements, les plaintes et les suggestions des clients concernant les sites et les services.

- **À des fins d'analyse** : Nous utilisons vos identifiants, données d'utilisation, données de géolocalisation, informations commerciales, profils de médias sociaux, contenu généré par les utilisateurs et déductions pour analyser les préférences, les tendances et les statistiques.  
Base juridique du traitement : Nos intérêts légitimes pour améliorer nos sites et services et évaluer les performances de nos employés et contractants et votre consentement.
- **À des fins de marketing** : Nous utilisons vos coordonnées, identifiants, informations commerciales, données d'utilisation, données de géolocalisation, profil de média social, contenu généré par l'utilisateur, données audio/visuelles et inférences pour vous envoyer notre newsletter, améliorer nos efforts de marketing, créer des posts ou des publicités sur les médias sociaux, et vous fournir des informations nous concernant, y compris des communications marketing personnalisées.  
Base juridique du traitement : Votre consentement
- **Offres et promotions** : Nous utilisons vos coordonnées, identifiants, informations commerciales, données d'utilisation, profils de médias sociaux, données audio/visuelles, contenu généré par l'utilisateur, données de géolocalisation et inférences pour vous permettre de participer à des promotions, concours, événements spéciaux, tirages au sort et autres offres/promotions (par exemple, pour vous envoyer des emails de rappel ou des notifications de prix et transférer vos informations personnelles à des partenaires d'exécution).

Base juridique du traitement : Le traitement de vos informations personnelles à cette fin est fondé sur l'exécution des conditions de la promotion en question et sur votre consentement.

- **Maintenance et amélioration des sites et des services** : Nous utilisons vos coordonnées, informations commerciales, identifiants, contenus générés par les utilisateurs, profils de médias sociaux, données de géolocalisation, données audio/visuelles et données d'utilisation pour améliorer nos services et nos sites, fournir et maintenir des fonctionnalités sur nos sites, et nous aider à diagnostiquer les problèmes techniques et de service et à administrer nos sites.  
Base juridique du traitement : Nos intérêts légitimes pour améliorer nos sites et services et évaluer les performances de nos employés et contractants.
- **Sécurité et prévention des fraudes** : Nous utilisons vos coordonnées, identifiants, informations commerciales, profils de médias sociaux, contenu généré par l'utilisateur, données de géolocalisation, données d'utilisation, données audio/visuelles et déductions pour protéger nos sites et services ; nous protéger, ainsi que nos sociétés affiliées, nos employés et autres ; et prévenir la fraude, le vol et la mauvaise conduite.  
Base juridique du traitement : Nos intérêts légitimes à protéger notre organisation et à prévenir la fraude, le vol et la mauvaise conduite.
- **Juridique** : Nous utilisons vos coordonnées, identifiants, profils de médias sociaux, informations commerciales, contenus générés par les utilisateurs, données de géolocalisation, données d'utilisation, données audio/visuelles et déductions pour nous conformer à nos obligations légales, y compris les exigences en matière de rapports, et nous défendre dans le cadre de procédures judiciaires, et nous protéger, ainsi que nos biens, employés et autres, par le biais de procédures judiciaires.  
Base juridique du traitement : Nos intérêts légitimes pour protéger notre organisation et pour nous conformer à nos obligations légales.

### 3. Partage et divulgation d'informations

Nous partagerons les informations personnelles dans les circonstances ci-dessous ou comme décrit autrement dans cette déclaration de confidentialité.

**Prestataires de services** : Nous pouvons partager des informations personnelles avec des vendeurs et des prestataires de services qui prennent en charge le fonctionnement des services, des sites et de notre entreprise et qui ont besoin d'accéder à ces informations pour effectuer leur travail pour nous (y compris, par exemple, l'hébergement Web, les analyses, l'envoi d'emails, le marketing, l'assurance, les services de stockage et d'entreposage, les services d'assistance à la clientèle et les aspects relatifs à l'administration, au jugement et à la remise des prix des

promotions, des concours et des loteries). Dans certains cas, le vendeur ou le prestataire de services peut collecter directement les informations auprès de vous en notre nom.

**Affiliés :** Nous pouvons partager des informations personnelles avec et entre notre société mère, nos filiales, nos sociétés affiliées ou leurs successeurs ou ayants droit.

**Partenaires Marketing/Analyses/Publicité :** Nous pouvons partager des informations personnelles avec des partenaires tiers de marketing, d'analyse ou de publicité, y compris des plateformes et des réseaux de médias sociaux, à des fins commerciales telles que l'envoi d'emails et de publicités marketing.

**Conseillers professionnels :** Nous pouvons partager des informations avec des conseillers professionnels, tels que des avocats, des banquiers, des auditeurs et des assureurs, si nécessaire dans le cadre des services professionnels qu'ils nous rendent.

**Entités gouvernementales :** Nous partageons des informations avec des entités réglementaires et gouvernementales, y compris des organismes gouvernementaux, administratifs, d'application de la loi et de réglementation, des autorités fiscales, des registres d'entreprises et d'autres organismes ou autorités publics, si nous pensons que nous devons le faire afin de nous conformer à toute loi, réglementation, procédure légale ou autre obligation légale applicable. Cela inclut la coopération avec les forces de l'ordre lorsque nous pensons que cela est approprié, l'obtention de recours juridiques ou la limitation de nos dommages, ainsi que l'application ou la protection de nos contrats, de nos droits légaux ou des droits d'autrui, y compris en répondant aux réclamations formulées à notre rencontre.

**Bénéficiaires de la transaction d'entreprise.** Nous pouvons partager des informations avec des investisseurs potentiels, des acheteurs, des partenaires de fusion et leurs conseillers dans le cas où nous : (i) vendons ou transférons, ou envisageons de vendre ou de transférer, tout ou partie de notre activité ou de nos actifs ; ou (ii) envisageons ou nous engageons dans une réorganisation, une conversion, une fusion, une vente, une coentreprise, une cession, un transfert ou une disposition de tout ou partie de notre participation, de notre activité ou de nos opérations.

**Avec votre consentement ou à votre demande.** Nous pouvons partager des informations avec des tiers lorsque vous consentez à un tel partage ou que vous l'ordonnez.

**Autres raisons :** Nous pouvons partager des informations pour d'autres raisons que nous pouvons vous décrire.

Vos informations personnelles peuvent être transférées à des tiers en dehors de votre pays de résidence aux fins susmentionnées. En utilisant les sites ou les services, vous reconnaissez que vos informations personnelles peuvent être transférées et traitées dans des juridictions autres que la vôtre et que les lois et réglementations relatives à la protection des données qui s'appliquent à vos informations personnelles transférées dans d'autres pays peuvent être différentes des lois de votre pays de résidence. Lors de ces transferts, nous prendrons des mesures pour nous assurer que vos informations personnelles sont protégées de manière adéquate et transférées conformément aux exigences des lois pertinentes en matière de protection des données.

#### **4. Communications marketing**

Vous pouvez refuser de recevoir des emails et des bulletins d'information à caractère commercial ou publicitaire en utilisant le lien ou le mécanisme de « désinscription » indiqué dans les communications que vous recevez de notre part. Vous pouvez également demander à ne plus recevoir d'emails de marketing ou de publicité en nous contactant par l'une des méthodes spécifiées dans la section « Nous joindre » de la présente déclaration de confidentialité. Une fois que nous aurons traité votre demande, nous cesserons d'utiliser les informations à ces fins, sans frais pour vous.

#### **5. Sécurité**

Nous suivons les normes industrielles généralement acceptées pour protéger les informations personnelles qui nous sont soumises et avons mis en place des mesures techniques, organisationnelles, administratives et physiques raisonnables pour protéger les informations personnelles. Toutefois, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir sa sécurité absolue et nous vous encourageons à utiliser les sites Web et à partager des informations avec prudence.

## 6. Cookies, analyses et autres technologies de suivi

Cookies et technologie de suivi : Lorsque vous accédez au site web, nous (et les sociétés tierces avec lesquelles nous travaillons) pouvons collecter et stocker certaines informations en utilisant des technologies telles que les journaux de serveur, les cookies, les balises web, les pixels invisibles, les balises électroniques, les balises entités, les objets locaux partagés, les fichiers journaux, les pixels, le code, les paquets JavaScript, les identifiants publicitaires mobiles (tels que l'identifiant Facebook ou l'identifiant publicitaire de Google), les liens interappareils et autres technologies similaires. Les informations collectées comprennent des données relatives à vos activités sur nos sites, l'adresse IP, le type et la version du navigateur ou du système d'exploitation, les identifiants des appareils et des informations démographiques ou des informations sur les centres d'intérêt, ainsi que des informations ou des communications que vous nous avez soumises par l'intermédiaire des sites.

Nous pouvons utiliser ces informations pour comprendre les statistiques générales d'utilisation et de volume, la manière dont les utilisateurs naviguent sur nos sites, le contenu consulté et les services obtenus. Nous pouvons également utiliser ces technologies pour garder une trace de vos préférences et de vos informations de profil et pour permettre à des tiers de fournir des services d'analyse et de publicité et de diffuser des publicités en notre nom sur l'internet et dans les applications mobiles. Par exemple, nos partenaires publicitaires peuvent utiliser le fait que vous avez visité notre site pour cibler la publicité qui vous est destinée sur d'autres sites web et applications mobiles sur votre appareil actuel ou sur d'autres appareils que vous utilisez. Ils peuvent associer vos navigateurs ou appareils si vous vous connectez au même service en ligne sur plusieurs appareils. Ces partenaires tiers peuvent utiliser ces informations à des fins de publicité, d'analyse, d'attribution et d'établissement de rapports, pour nous-mêmes et pour leurs propres besoins.

Pour en savoir plus sur la publicité basée sur les centres d'intérêt, les technologies de suivi et la manière de s'y opposer, veuillez consulter le site <https://www.aboutads.info/choices>. Vous pouvez désactiver le partage de vos informations personnelles à des fins de publicité comportementale intercontextuelle ou de publicité ciblée par le biais d'une technologie de suivi en ligne en cliquant sur le lien de gestion des cookies situé en bas de page de notre site web et en désactivant tous les cookies qui ne sont pas strictement nécessaires.

Signaux « Ne pas faire de suivi » (Do Not Track) : Certains navigateurs ont une fonction « ne pas suivre ». Il vous permet d'indiquer aux sites Web que vous visitez que vous ne voulez pas qu'ils suivent votre activité en ligne. Ces fonctionnalités ne sont pas encore uniformes d'un navigateur à l'autre. Nos sites ne sont donc pas actuellement configurés pour répondre à ces signaux. Pour plus d'informations sur les signaux Do Not Track, veuillez consulter le site <https://allaboutdnt.com/>.

**Google Analytics** : Nous utilisons les services d'analyse fournis par Google Analytics. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur la manière dont Google utilise les données lorsque vous visitez ou utilisez nos sites, veuillez consulter le site <https://www.google.com/policies/privacy/partners>. Si vous souhaitez vous désinscrire, Google met à votre disposition un outil de désinscription disponible à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## 7. Liens vers d'autres sites Web

Nos sites peuvent inclure des liens vers d'autres sites Web ou applications dont les pratiques en matière de confidentialité peuvent différer des nôtres. Si vous soumettez des informations personnelles à l'un de ces sites Web ou applications, vos informations sont régies par leurs déclarations de confidentialité. Nous vous encourageons à lire attentivement la déclaration de confidentialité de tout site Web que vous visitez.

## 8. Conservation de l'information

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les Services, à des fins commerciales légitimes et essentielles, telles que la prise de décisions commerciales fondées sur les données, le respect de nos obligations légales et la résolution des litiges. Les informations personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, détenues et traitées. Les périodes de conservation des

informations personnelles varient selon que ces données sont conservées dans le cadre d'un dossier professionnel légalement requis.

## **9. Les enfants**

Nous ne collectons ni ne conservons sciemment des informations personnelles de personnes âgées de moins de 13 ans. Si nous nous rendons compte que nous avons recueilli ou stocké des informations personnelles d'une personne âgée de moins de 13 ans, nous supprimerons ses informations personnelles de nos fichiers. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous pensez que nous avons pu recueillir par inadvertance des informations personnelles concernant votre enfant, veuillez nous en informer immédiatement en envoyant un email à [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com).

## **10. Comment mettre à jour vos informations**

Vous avez le droit, à tout moment, de demander l'accès à vos informations personnelles et de nous demander de les corriger. Pour avoir accès, modifier ou mettre à jour les informations que nous détenons et qui vous concernent, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant à la section 11.

## **11. Nous joindre**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant nos pratiques en matière de confidentialité ou la présente déclaration de confidentialité, vous pouvez nous contacter par écrit ou par courrier électronique à l'adresse ci-dessous :

Société WD-40

À l'attention de : Adresse

de confidentialité : 9715 Businesspark Avenue, San Diego, CA 92131

E-mail : [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com).

## **12. Modifications de la présente déclaration de confidentialité**

Nous pouvons réviser ou mettre à jour cette déclaration de confidentialité de temps à autre. La date de dernière mise à jour ci-dessus indique la date de révision la plus récente. La déclaration de confidentialité mise à jour sera publiée sur nos sites. Votre utilisation continue des services ou des sites après la publication d'une déclaration de confidentialité révisée signifie que vous acceptez la déclaration de confidentialité révisée.

## **13. Dispositions spécifiques aux pays/régions/États**

Californie

Pour les résidents de la Californie, les dispositions supplémentaires suivantes s'appliquent à vous. « Shine The Light » : Si vous êtes un résident de Californie, cette section s'applique à vous. La loi californienne Shine the Light (Cal. Civ. Code § 1798.83) permet aux résidents de Californie de demander certains détails sur la manière dont leurs informations sont partagées avec des tiers à des fins de marketing direct. Si vous êtes un résident de Californie et que vous souhaitez faire une telle demande, veuillez envoyer un email à [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com) et inclure "CA Shine the Light" dans l'objet de votre email.

Divulgarion de la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (CCPA) : Catégories et sources des informations personnelles que nous recueillons : Au cours des 12 mois précédents, nous avons collecté les catégories suivantes d'informations personnelles : coordonnées, identifiants, profils de médias sociaux, contenu généré par les utilisateurs, informations commerciales, données de géolocalisation, données d'utilisation, données audio/visuelles et déductions. Pour plus de détails sur les points de données que nous collectons et les catégories de sources de cette collecte, veuillez consulter la section 1 ci-dessus.

Fins pour lesquelles nous utilisons les informations personnelles : Nous recueillons des informations personnelles à des fins professionnelles et commerciales décrites dans la section 2 ci-dessus.

Vente ou partage d'informations personnelles : Au cours des 12 derniers mois, nous avons « vendu » ou « partagé » (selon la définition de ces termes dans la CCPA) les catégories suivantes d'informations personnelles : identifiants, informations commerciales, données de géolocalisation,

données relatives à l'utilisation d'Internet ou de l'électronique et inférences. Nous ne collectons pas, ne vendons pas et ne partageons pas sciemment les informations personnelles des mineurs de moins de 16 ans.

Utilisation ou divulgation d'informations personnelles sensibles : Au cours des 12 derniers mois, nous n'avons pas utilisé ou divulgué d'informations personnelles sensibles à des fins pour lesquelles le droit de limiter l'utilisation et la divulgation s'applique en vertu de la CCPA.

Divulgation à des fins commerciales : Au cours des 12 mois précédents, nous avons divulgué les catégories suivantes d'informations personnelles aux catégories de destinataires suivants, aux fins commerciales énoncées dans la section 3 ci-dessus :

Catégorie d'informations personnelles Catégories de bénéficiaires

Coordonnées

les prestataires de services, les sociétés affiliées, les conseillers professionnels, les entités gouvernementales

Identifiants uniques

les prestataires de services, les sociétés affiliées, les conseillers professionnels, les partenaires en matière de marketing, d'analyse et de publicité

Profils de médias sociaux

les prestataires de services, les sociétés affiliées, les conseillers professionnels, les partenaires en matière de marketing, d'analyse et de publicité

Contenu généré par les utilisateurs les prestataires de services, les sociétés affiliées, les conseillers professionnels, les partenaires en matière de marketing, d'analyse et de publicité

Informations commerciales les prestataires de services, les sociétés affiliées, les conseillers professionnels, les entités gouvernementales, les partenaires en matière de marketing, d'analyse et de publicité

Données d'utilisation les prestataires de services, les sociétés affiliées, les partenaires en matière de marketing, d'analyse et de publicité

Données de géolocalisation

les prestataires de services, les sociétés affiliées, les partenaires en matière de marketing, d'analyse et de publicité

Données audio/vidéo les prestataires de services, les sociétés affiliées, les partenaires en matière de marketing, d'analyse et de publicité

Inférences les prestataires de services, les sociétés affiliées, les partenaires en matière de marketing, d'analyse et de publicité

Pour une description plus étendue des catégories de destinataires, veuillez consulter la section 3 ci-dessus.

Vos droits en vertu de la CCPA

Sous réserve de certaines exceptions et limitations, la CCPA accorde aux consommateurs californiens les droits suivants :

- Le droit de demander de connaître (i) les informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet, (ii) les sources de ces informations, (iii) les objectifs professionnels ou commerciaux de la collecte, de la vente ou du partage des informations personnelles, et (iv) les catégories de tiers à qui nous avons divulgué vos informations personnelles.
- Le droit de demander que nous vous fournissions une copie de vos informations personnelles.
- Le droit de demander que nous supprimions vos informations personnelles.
- Le droit de refuser la vente de vos informations personnelles.
- Le droit de refuser le partage de vos informations personnelles à des fins de publicité comportementale intercontexte.
- Le droit de nous demander de limiter l'utilisation ou la divulgation de vos informations personnelles sensibles aux seules fins précisées dans la CCPA.
- Le droit de corriger les informations personnelles inexactes que nous détenons à votre sujet.
- Le droit de ne pas faire l'objet de discrimination pour avoir exercé l'un de vos droits au titre de la CCPA.

Faire valoir ses droits : Pour faire valoir l'un de vos droits au titre de la CCPA, veuillez [cliquer](#) ici ou nous appeler au 1-877-906-1824. Pour toute demande, vous devez nous fournir votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et votre adresse postale. Si vous ne

fournissez pas toutes les informations susmentionnées, nous ne pourrions pas traiter votre demande. Nous vérifierons votre identité en comparant les informations que nous avons recueillies avec celles que vous avez fournies. Si vous nous avez demandé de corriger vos informations personnelles, il est possible que nous vous contactions pour vous demander des renseignements supplémentaires sur les informations personnelles que vous estimez inexactes, y compris des documents justificatifs. Pour désigner un agent autorisé à agir en votre nom, vous devez nous envoyer une autorisation écrite et signée à l'adresse suivante : [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com).

Contrôle global de la confidentialité et signaux de préférence d'exclusion : Certains navigateurs ou extensions de navigateur vous permettent également d'indiquer aux sites web de ne pas partager vos informations pour la publicité comportementale intercontextuelle par le biais du « Contrôle global de la confidentialité » ou d'autres signaux de préférence d'exclusion. Si vous avez activé le contrôle global de la confidentialité ou un signal de préférence d'exclusion sur votre navigateur ou votre extension, nous honorerons ces demandes qui peuvent être reconnues par notre site en désactivant les technologies d'analyse et de publicité. Veuillez noter qu'il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'associer un signal de préférence d'exclusion à d'autres informations personnelles telles que votre adresse électronique. En outre, vous serez uniquement exclu des ventes en ligne ou du partage d'informations personnelles, et vous devrez activer cette option pour chaque navigateur que vous utilisez. Reportez-vous à la section « Faire valoir ses droits » ci-dessus si vous souhaitez étendre votre demande d'exclusion au-delà des pratiques publicitaires en ligne décrites ci-dessus.

#### Texas

Pour les résidents du Texas, les dispositions supplémentaires suivantes s'appliquent à vous. Nous indiquons ci-dessus les catégories de données à caractère personnel que nous traitons, la finalité du traitement des données à caractère personnel, les catégories de données à caractère personnel partagées et les catégories de tiers avec lesquels les données à caractère personnel sont partagées.

#### Vos droits

Sous réserve de certaines exceptions et limitations, les consommateurs texans ont les droits suivants :

- Le droit de demander que nous confirmions si nous traitons ou non vos données à caractère personnel et d'accéder à vos données à caractère personnel.
- Le droit d'obtenir une copie de vos données à caractère personnel dans un format portable et, dans la mesure où cela est techniquement possible, dans un format facilement utilisable, permettant ainsi la portabilité des données.
- Le droit de corriger les données à caractère personnel inexactes que nous détenons à votre sujet.
- Le droit de demander que nous supprimions vos informations personnelles.
- Le droit de refuser le traitement des données à caractère personnel à des fins (i) de publicité ciblée/de publicité comportementale intercontexte, (ii) de vente de données à caractère personnel, ou (iii) de prise de décision automatisée ou de profilage en vue de décisions qui produisent des effets juridiques ou des effets similaires significatifs à votre égard.

#### Faire valoir ses droits

Pour faire valoir l'un de vos droits, veuillez [cliquer](#) ici ou nous appeler au 1-877-906-1824. Pour toute demande, vous devez nous fournir votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et votre adresse postale. Si vous ne fournissez pas toutes les informations susmentionnées, nous ne pourrions pas traiter votre demande. Nous vérifierons votre identité en comparant les informations que nous avons recueillies avec celles que vous avez fournies. Si vous nous avez demandé de corriger vos informations personnelles, il est possible que nous vous contactions pour vous demander des renseignements supplémentaires sur les informations personnelles que vous estimez inexactes, y compris des documents justificatifs. Pour désigner un agent autorisé à agir en votre nom, vous devez nous envoyer une autorisation écrite et signée à l'adresse [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com).

Faire appel de notre décision Si nous refusons de donner suite à votre demande, vous pouvez faire appel de notre décision dans un délai raisonnable, ne dépassant pas 90 jours civils à compter de la date de réception de notre réponse. Vous pouvez exercer vos droits de recours en nous écrivant à [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com). Veuillez indiquer votre nom complet, la raison de votre recours et toute information supplémentaire à prendre en considération.

Contrôle global de la confidentialité et signaux de préférence d'exclusion : Certains navigateurs ou extensions de navigateur vous permettent également d'indiquer aux sites web de ne pas partager

vos informations pour la publicité comportementale intercontextuelle par le biais du « Contrôle global de la confidentialité » ou d'autres signaux de préférence d'exclusion. Si vous avez activé le contrôle global de la confidentialité ou un signal de préférence d'exclusion sur votre navigateur ou votre extension, nous honorerons ces demandes qui peuvent être reconnues par notre site en désactivant les technologies d'analyse et de publicité. Veuillez noter qu'il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'associer un signal de préférence d'exclusion à d'autres informations personnelles telles que votre adresse électronique. En outre, vous serez uniquement exclu des ventes en ligne ou du partage d'informations personnelles, et vous devrez activer cette option pour chaque navigateur que vous utilisez. Reportez-vous à la section « Faire valoir ses droits » ci-dessus si vous souhaitez étendre votre demande d'exclusion au-delà des pratiques publicitaires en ligne décrites ci-dessus.

Espace économique européen (EEE), Royaume-Uni et Suisse

Pour les résidents de l'Espace économique européen (EEE), du Royaume-Uni et de la Suisse, les dispositions supplémentaires suivantes s'appliquent à vous.

Contrôleur : Le responsable du traitement de vos informations personnelles est : WD-40 Company Limited

Divulcation et transfert transfrontalier : Les informations personnelles qui sont partagées avec des sociétés affiliées et des tiers comme décrit dans la présente déclaration de confidentialité le sont conformément à des contrats qui incluent les protections requises en vertu du GDPR ou du UK GDPR, selon le cas. Nous sommes une entreprise mondiale, et vos informations personnelles seront partagées entre nous et transférées en dehors de votre pays de résidence. En utilisant les sites ou les services, vous reconnaissez que vos informations personnelles peuvent être transférées et traitées dans des juridictions autres que la vôtre et que les lois et réglementations relatives à la protection des données qui s'appliquent à vos informations personnelles transférées aux États-Unis ou dans d'autres pays peuvent être différentes des lois de votre pays de résidence. Conformément au GDPR et au UK GDPR, les informations personnelles qui sont transférées en dehors de l'Espace économique européen sont menées conformément à des arrangements conformes tels que des accords de transfert de données qui contiennent des clauses contractuelles standard adoptées par la Commission européenne et qui fournissent des garanties pour ces transferts ou des certifications légalement reconnues.

**Vos droits sur vos informations personnelles** : Vous avez le droit de nous demander de

- confirmer que nous traitons vos informations personnelles
- vous fournir, à vous ou à un tiers que vous désignez, certaines de vos informations personnelles dans un format couramment utilisé et lisible par machine ;
- mettre à jour ou de corriger vos informations personnelles lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- annuler ou supprimer vos informations personnelles dans certaines circonstances (« droit à l'oubli ») ;
- limiter le traitement ou d'arrêter le traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances, y compris pour des activités de marketing et de profilage pour des activités de marketing et de profilage à des fins statistiques ;
- ou révoquer un consentement précédemment accordé dans la mesure où la loi le permet.

Si vous souhaitez exercer votre droit à l'oubli, vous pouvez le faire en

1. soumettant une demande par courrier électronique à [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com) avec pour objet « Demande de suppression des données » ; ou
1. remplissant notre formulaire de demande de droits des consommateurs (accessible ici – Demande de droits des consommateurs – WD-40 FR).

Pour que votre demande soit traitée efficacement, veuillez inclure les informations suivantes : (a) votre nom complet ; (b) votre adresse électronique ; (c) une déclaration claire demandant la suppression de vos données personnelles ; (d) le(s) motif(s) de suppression (c'est-à-dire la raison pour laquelle vous pensez que vos données doivent être supprimées) ; et (e) tout détail pertinent pour nous aider à localiser vos données. En l'absence d'informations suffisantes, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de traiter votre demande.

Pour exercer vos autres droits en matière de protection de la vie privée, énumérés ci-dessus, veuillez cliquer ici ou nous appeler au 1-877-906-1824. Pour ces demandes, vous devez nous fournir votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et votre adresse postale et nous indiquer le droit que vous souhaitez exercer. Si vous ne fournissez pas toutes ces informations, nous ne pourrions pas traiter votre demande. Nous vérifierons votre identité en comparant les informations que nous avons recueillies avec celles que vous avez fournies. Si vous nous avez demandé de corriger vos informations personnelles, nous pouvons vous contacter pour vous demander des informations supplémentaires sur les informations personnelles que vous estimez inexactes, y compris des documents justificatifs. Pour désigner un agent autorisé à agir en votre nom, vous devez nous envoyer une autorisation écrite et signée à l'adresse [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com). Nous encourageons les personnes intéressées à nous faire part de leurs préoccupations en utilisant les coordonnées fournies et nous examinerons et tenterons de résoudre tout problème lié à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles.

Nous prévoyons de répondre à votre demande dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception d'une demande dûment remplie et de la vérification de votre identité. Si votre demande est complexe ou concerne plusieurs dossiers, nous pouvons prolonger ce délai de deux (2) mois supplémentaires, auquel cas nous vous informerons de la prolongation et des raisons qui la motivent.

#### Mexique

Pour les résidents du Mexique, les dispositions supplémentaires suivantes s'appliquent à vous.  
Contrôleur des données : Votre contrôleur de données est WD-40 Co. Mexico, S. de R.L. de C.V.  
Utilisation de vos données personnelles : Les données personnelles que nous recueillons ne sont utilisées qu'aux fins mentionnées dans la section 1 de la présente déclaration de confidentialité ou comme indiqué dans les documents que vous recevez.

Consentement au traitement : Conformément à la loi fédérale sur la protection des données à caractère personnel détenues par des personnes privées et aux règlements qui l'accompagnent, vous consentez au traitement de vos données à caractère personnel conformément aux dispositions de la présente déclaration de confidentialité, à moins que vous n'exprimiez votre opposition de la manière prévue à la section Vos droits de la présente déclaration de confidentialité. Nous pouvons traiter des informations financières ou relatives aux actifs afin de vous fournir nos produits et services dans le but de remplir les obligations découlant d'une relation juridique entre vous et nous.

Vos droits : Vous disposez de cinq (5) jours après que la présente déclaration de confidentialité a été portée à votre connaissance pour refuser d'autoriser le traitement de vos informations personnelles à des fins autres que celles qui sont nécessaires dans le cadre d'une relation juridique entre vous et nous ; dans le cas contraire, vous êtes réputé avoir consenti à ce traitement. Vous avez également le droit d'accéder à vos informations personnelles, de les rectifier lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes, d'annuler ou de supprimer vos informations personnelles, de vous opposer à l'utilisation de vos informations dans un but spécifique ou de révoquer un consentement précédemment accordé dans la mesure où la loi le permet. Si vous annulez ou révoquez notre capacité à utiliser certaines informations personnelles, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certains biens et services.

Pour exercer l'un des droits décrits ci-dessus, veuillez nous envoyer un email à [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com). Vous devez inclure dans l'email (a) votre nom complet ; (b) vos coordonnées, y compris votre adresse postale, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone ; (c) le droit que vous souhaitez exercer ; (d) une preuve de votre identité ou de celle de votre représentant légal ; et (e) toute autre information, élément ou document qui nous aidera à localiser vos données personnelles.

Nous répondrons à votre demande dans les vingt (20) jours suivant la réception de votre demande

et la vérification de votre identité ou tout autre délai plus long autorisé par la loi. Nous pouvons vous contacter (i) pour vous demander des informations supplémentaires si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité à partir des informations que vous avez fournies dans votre demande par courrier électronique ; (ii) pour vous informer du délai dans lequel vous recevrez une réponse à votre demande ; (iii) pour vous fournir des instructions sur la façon dont vous devez soumettre votre demande, y compris les formulaires que vous pouvez utiliser pour soumettre votre demande, le cas échéant, et ; (iv) pour vous informer sur la façon dont nous vous fournirons les informations que vous avez demandées (qui sont généralement des copies de documents ou d'informations).

**Transferts de données :** Nous pouvons transférer vos données personnelles comme prévu à la section 3 de la présente déclaration de confidentialité. Ce transfert est effectué à des tiers qui sont nécessaires pour vous fournir nos biens et services, à nos sociétés affiliées, ou à des tiers qui sont nécessaires dans le cadre de notre relation légale avec vous ou pour protéger nos droits légaux. Nous demanderons votre consentement, le cas échéant, si ce transfert n'est pas effectué aux fins indiquées dans la présente déclaration de confidentialité.

#### Australie

Les « informations personnelles » doivent être considérées comme des « informations personnelles » telles que définies dans la loi sur la protection de la vie privée de 1988 (Cth) (Privacy Act).

**Informations à caractère sensible.** Nous ne collecterons des informations personnelles relatives à votre « santé » ou à vos « problèmes de santé » (comme indiqué dans la section 1 de la présente politique) qu'avec votre consentement.

**Marketing, offres, promotions, partenaires publicitaires.** Nous ne vous fournirons des services de marketing, des offres et des promotions (comme indiqué dans la section 2 de la présente politique) qu'avec votre consentement. Nous ne fournirons vos informations personnelles qu'aux partenaires publicitaires qui nous assistent dans nos activités de marketing (comme indiqué dans la section 2 de la présente politique) lorsque vous avez consenti à recevoir des documents de marketing de notre part.

**Analyse et publicité ciblées et par des tiers :** Si vous souhaitez refuser le marketing direct sous forme de publicité ciblée (comme indiqué à la section 6 de la présente politique), vous devrez peut-être modifier les paramètres publicitaires de votre compte de média social, de votre navigateur ou en visitant la page « Vos choix en ligne » : <https://www.youronlinechoices.com/ie/your-ad-choices>.

**Accès et rectification des informations vous concernant.** Vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet et vous pouvez nous demander de les corriger. Si vous pensez que nous détenons des informations inexactes, incomplètes, non pertinentes ou trompeuses à votre sujet, vous pouvez nous demander de les corriger. Si vous souhaitez accéder à vos informations personnelles ou nous demander de les mettre à jour ou de les corriger, vous pouvez le faire en nous contactant par écrit et en vérifiant votre identité. Nous ferons de notre mieux pour répondre à votre demande dans les 30 jours. Nous ne refuserons l'accès que dans des circonstances exceptionnelles et, dans ce cas, nous vous informerons des raisons qui nous poussent à le faire.

**Mesures de protection.** Lorsque vos informations personnelles sont transférées en dehors de l'Australie, nous :

- nous assurerons que le tiers destinataire des informations personnelles est situé sur un territoire disposant de lois ou de règles contraignantes qui protègent les informations personnelles d'une manière qui, dans l'ensemble, est au moins substantiellement similaire à la manière dont les principes australiens de protection de la vie privée de l'annexe 1 de la loi sur la protection de la vie privée protègent ces informations personnelles et qu'il existe des mécanismes permettant de faire appliquer ces lois ou ces règles contraignantes ; et / ou
- prendrons des mesures raisonnables pour s'assurer que le destinataire étranger n'enfreint pas les principes australiens de protection de la vie privée.

**Plaintes relatives à la protection de la vie privée.** Si vous avez une réclamation concernant notre respect des principes australiens de protection de la vie privée ou la manière dont nous traitons une demande d'accès ou de correction de vos informations personnelles, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la section 11 « Nous joindre » ci-dessus. Nous nous efforcerons de répondre à votre plainte dans un délai raisonnable (généralement dans les 30 jours). Si nous ne sommes pas en mesure de répondre de manière satisfaisante à vos préoccupations en matière de protection de la vie privée, vous pouvez contacter le bureau du

commissaire australien à l'information sur son site web <https://www.oaic.gov.au>.

Chine continentale

Pour les résidents de Chine continentale, les dispositions supplémentaires suivantes s'appliquent à vous.

Responsable du traitement des informations personnelles : Le responsable du traitement de vos informations personnelles est : Wu Di (Shanghai) Industrial Co., Ltd.

Collecte et utilisation des informations personnelles

Conformément aux principes de légalité, de légitimité, de nécessité et de bonne foi, nous collecterons les informations générées par votre utilisation de nos services ou votre visite de nos sites, les informations fournies par vous de votre propre initiative et les informations personnelles légalement collectées auprès de tiers, conformément aux dispositions de la loi sur la protection des informations personnelles de la RPC et d'autres lois et réglementations administratives applicables ou à votre consentement.

Nous pouvons collecter et utiliser des informations personnelles sensibles uniquement dans la mesure nécessaire aux fins décrites dans la déclaration de confidentialité. Nous obtiendrons votre consentement distinct pour le traitement de vos informations personnelles sensibles et nous adopterons des mesures de sécurité strictes lors du traitement de vos informations personnelles sensibles.

Sauf disposition contraire des lois et règlements administratifs, nous ne conserverons vos informations personnelles que pendant la durée la plus courte nécessaire à la réalisation des objectifs du traitement.

Base juridique du traitement

Nous nous appuyons sur au moins l'une des bases juridiques suivantes pour traiter vos informations personnelles :

- Vous avez consenti à ce que nous traitions vos informations personnelles ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous ;
- Le traitement est nécessaire pour remplir nos obligations légales ;
- Le traitement est nécessaire pour faire face à des urgences de santé publique ou pour protéger la vie, la santé et la sécurité des biens des personnes physiques dans des situations d'urgence ;
- Conformément aux dispositions légales, les informations personnelles que vous avez divulguées ou qui ont été légalement rendues publiques seront traitées dans un cadre raisonnable ;

Autres circonstances prévues par les lois et règlements administratifs.

Partage, divulgation publique et transfert transfrontalier

Aux fins énoncées dans la déclaration de confidentialité, nous pouvons partager vos informations personnelles avec les affiliés et les tiers suivants, qui ont leurs propres objectifs et moyens de traiter vos informations personnelles :

Destinataires (nom légal complet) Coordonnées Catégories d'informations personnelles partagées Finalité et moyens du traitement par le destinataire

上海光潋网络科技有限公司 阎阳:134-7877-2472 Nom, adresse, n° de téléphone Notre fournisseur de système SCRM a accès aux contacts de nos clients potentiels collectés lors de diverses campagnes de marketing

上海纳魄信息服务有限公司 Siwen Luo:180-5927-8773 Nom, adresse, n° de téléphone Notre fournisseur Baidu SEO/SEM a accès aux contacts de nos prospects dans nos sites

上海月盈广告有限公司 Sixuan Lv:137-6442-7420 Nom, adresse, n° de téléphone Notre fournisseur WeChat a accès à certaines des informations de contact de nos utilisateurs pour gérer les plaintes des utilisateurs et l'expédition des cadeaux

上海八和广告有限公司 Chengzhen Li: 021-52950556 Nom, adresse, n° de téléphone Le vendeur de notre site web a accès aux contacts de nos prospects dans nos sites

上海注解有加文化传播有限公司 Dongli Lu: 131-2750-9389 Nom, adresse, n° de téléphone Notre agence média a accès aux coordonnées de nos leaders d'opinion clés et de nos consommateurs d'opinion clés pour l'échantillonnage

长沙春朝冬遇文化传媒有限公司 Shengjie yang: 131-4682-6763 Nom, adresse, n° de téléphone Notre agence de publicité a accès à notre liste autorisée de contacts de prospects pour le

marketing ciblé

China Construction Bank Alston Zhong15821887028 Nom, numéro d'identification, compte bancaire Notre institution financière a accès aux données des employés pour ouvrir leur compte bancaire et traiter les frais de remboursement.

China Merchants Bank Shi Sheng Qi 021-38834600

Notre institution financière a accès aux données des employés pour ouvrir leur compte bancaire et traiter les frais de remboursement.

Distributeur (Happy go) Ao Chen 185 7066 6244 Nom, adresse, n° de téléphone Campagne et tirage au sort selon les besoins de la promotion.

China International Intellectech Corporation T :0086-21-54594545-2227

Mme Yuan Nom, contact, adresse, carte d'identité, formation Emploi

Ping An Pension Insurance Co., Ltd. Shanghai Branch Tél. : 021-62487262

Mme Hu Nom, contact, numéro d'identification, numéro d'identification des enfants Assurance médicale

Shanghai Homsom Travel (Group) Co., Ltd. Tél. : 021-64475082

Mme He Nom, contact, numéro d'identification Réservation de voyage

En règle générale, nous ne transférons pas vos informations personnelles à l'extérieur. Si nous devons transférer des informations personnelles en raison d'une fusion, d'une scission, d'une dissolution, d'une faillite, etc., nous vous informerons du nom et des coordonnées du destinataire et, en même temps, nous demanderons au destinataire de continuer à être lié par la présente déclaration de confidentialité et d'assumer les obligations et responsabilités correspondantes. Si le destinataire modifie la finalité et la méthode de traitement initiales, il doit obtenir à nouveau votre consentement conformément aux lois et règlements.

Nous ne divulguons pas publiquement vos informations personnelles, sauf avec votre consentement légitime.

Protection des données personnelles des enfants

En règle générale, nous ne traitons pas les informations personnelles des mineurs de moins de 14 ans (c'est-à-dire les enfants). Si nous nous rendons compte que nous avons recueilli des informations personnelles concernant des enfants sans le consentement préalable de leurs parents ou autres tuteurs, nous supprimerons ces informations personnelles de nos fichiers.

Vos droits

Vous disposez de droits légaux particuliers en ce qui concerne les informations personnelles que vous avez fournies à l'entreprise, notamment les suivants :

- le droit de savoir et le droit de décider du traitement de vos données personnelles ;
- le droit de restreindre ou de refuser le traitement de vos informations personnelles par nos soins ;
- le droit de consulter et de dupliquer vos informations personnelles ;
- le droit de nous demander de corriger ou de compléter vos informations personnelles si vous estimez qu'elles sont incorrectes ou incomplètes ;
- le droit de retirer votre consentement au traitement des informations personnelles basé sur votre consentement (mais veuillez noter que le retrait de votre consentement n'affecte pas la validité du traitement des informations personnelles qui a été effectué sur la base de votre consentement avant le retrait) ;
- le droit de demander le transfert de données à caractère personnel au tiers que vous avez désigné ;
- le droit de supprimer vos informations personnelles dans des circonstances précises. Pour exercer vos droits décrits ci-dessus, veuillez nous envoyer un email à [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com). Veuillez noter que les droits ci-dessus sont soumis à des limitations et à des exceptions en vertu des lois chinoises applicables. Nous répondrons à vos demandes et nous nous y conformerons conformément aux lois chinoises applicables dès que cela sera raisonnablement possible. Afin de protéger la sécurité de vos informations personnelles, avant de répondre à votre demande de droits en matière d'informations personnelles, il se peut que vous deviez fournir une demande écrite ou prouver votre identité, et nous avons le droit de vérifier votre identité avant de traiter votre demande. Si vos préoccupations ne sont pas résolues, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès des autorités de

surveillance compétentes ou, le cas échéant, d'intenter une action en justice conformément aux lois chinoises applicables.